

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности
на 2023 год

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Устранение недостатков
<p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>- на официальном</p>	<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации</p> <p>- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными</p>	<p>- Обеспечение информационной открытости М КДОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.</p>	<p>исправлено</p>

<p>сайте организации в сети «Интернет»</p>		<p>правовыми актами</p>		
	<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте</p> <p>- объем информации <i>(количество материалов/единиц информации)</i>, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>- Обеспечение информационной открытости о педагогических работниках организации на сайте МКДОУ.</p> <p>- Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству</p>	<p>проведено</p> <p>I раз в квартал</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о</p>	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p>	<p>- Разместить обращение к родителям о наличии</p>	<p>Размещено</p>

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); <p>б) иного</p>	<ul style="list-style-type: none"> - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия <i>(от одного до трех способов включительно)</i> - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия 	<p>электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 	<p>Улучшено</p>
<p>1.3. Доля получателей</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством,</p>	<p>число получателей услуг,</p>		

<p>услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>- улучшить технические возможности сайта (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>- Создание страницы с грамотами, дипломами, подтверждающие компетенцию ДОУ.</p>	<p>выполнено</p>
<p>услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)</p> <p>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p>	<p>выполнено</p>
<p>3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов,</p>	<p>- отсутствие условий доступности для инвалидов</p> <p>- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти условий доступности для инвалидов</p>	<p>- Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования</p>	<p>Частично выполнено</p>

<p>(подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>		<p>- проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения</p>	<p>выполнено</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти и более условий</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППК ДОУ, плана работы)</p>	<p>выполняется</p>

<p>шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>доступности</p>	<p>- Профилактика травматизма воспитанников, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация,</p>	<p>Выполняется постоянно</p>

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	выполняется постоянно
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым 	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования	Выполняется постоянно

Заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко»:  / Л.А. Велигурина/

